

---

# BILANCIO SOCIALE

---

Anno 2020



Educazione Parentale

## KETHER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

KETHER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
STRADA PER MONTECCHIO 15  
37127 VERONA  
CF P.IVA N. REGISTRO IMPRESE 04350170231  
N. ISCR.CCIAA VERONA 412961  
N. ISCR.ALBO NAZIONALE COOP. C110511

# Sommario

Presentazione ..... 3

Informazioni generali..... 4

    Dati anagrafici dell’organizzazione..... 4

    Attività previste da atto costitutivo..... 4

    Principi di redazione del Bilancio Sociale ..... 4

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali ..... 5

Chi siamo ..... 6

La rete europea a cui appartiene la cooperativa..... 6

    La nostra storia ..... 7

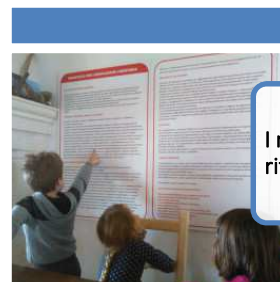
Mission



La sede



il lavoro con i ragazzi



I nostri riferimenti

..... 7

La Governance ..... 8

    IL’impegno della Governance nell’anno 2020..... 8

Base Sociale e Risorse Umane ..... 9

    I lavoratori (soci e dipendenti non soci) ..... 9

    Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori ..... 10

    I soci volontari ..... 10

I dati economici per capire il sociale ..... 10

    I proventi. .... 11

I costi d'esercizio .....	11
I dati patrimoniali .....	12
La sicurezza e la qualità nei servizi per i ragazzi .....	12
Operare in un contesto di rete sociale: il rapporto con il territorio.....	12
La gestione dei servizi.....	13
La struttura dei servizi .....	13
La struttura di operatori a supporto.....	14
La tipologia delle attività svolte.....	15
Il rapporto con le famiglie dei ragazzi .....	15
Il rapporto con le scuole del territorio .....	16
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi .....	16
Piano di miglioramento per il 2021 .....	16

## Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile che ci ha consentito di fare il punto della nostra esperienza, dei servizi svolti e anche delle nostre aspettative future. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di mettere in fila altri dati, non per forza contabili ma legati al nostro modo di gestire i servizi, di tessere relazioni sociali, di assistere e stare vicino ai ragazzi e alle famiglie che hanno scelto di condividere il nostro progetto.

Nell'anno dell'emergenza sanitaria globale Kether Cooperativa Sociale si è organizzata per non far mancare ai ragazzi/e e ai bambini/e il supporto allo studio che sta' alla base della nostra mission. A tal proposito, ci siamo riorganizzati attraverso il supporto digitale, giornalmente (DAD) per fornire gran parte dei servizi e dare una continuità al percorso già iniziato in presenza.

La risposta da parte degli utenti è stata buona, pur presentando le difficoltà di un approccio di lavoro a distanza, ma si è rivelata ottima per ciò che riguarda il mantenimento dei legami umani negati da questo periodo di emergenza. Hanno comunque pesato sul bilancio economico annuale, le difficoltà economiche che le famiglie aderenti al progetto hanno dovuto affrontare.

Per il futuro, ci auguriamo che le cose possano migliorare e che si possa tornare ad un regime di normalità. KETHER Cooperativa Sociale, ringrazia tutto il personale che ha collaborato a far sì che il progetto educativo potesse continuare, al di là degli imprevisti e delle difficoltà dovuti a questo particolare momento storico.

## Informazioni generali<sup>1</sup>

### Dati anagrafici dell'organizzazione

- Ragione sociale: KETHER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- Indirizzo: STRADA PER MONTECCHIO 15 – 37127 VERONA
- Partita Iva04350170231
- Codice Fiscale: 04350170231
- Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- Data costituzione: 09/07/2015
- Telefono: 3385999622
- Sito internet: [www.kether.it](http://www.kether.it)
- Email: [piccolascuolalibertaria@gmail.com](mailto:piccolascuolalibertaria@gmail.com)
- PEC: [kether@pec.it](mailto:kether@pec.it)
- Codice Ateco: 855990

### Attività previste da atto costitutivo

La cooperativa svolge la seguente attività : GESTIONE DI STRUTTURE FORMATIVE E AUTO-FORMATIVE, EDUCATIVE E DI RECUPERO ALLO STUDIO, CULTURALI E DI ANIMAZIONE DEL TEMPO LIBERO RIVOLTE AD OGNI TIPO DI UTENZA ; - L'EROGAZIONE DI SERVIZI ALLE PERSONE, CON ATTENZIONE PARTICOLARE AI SERVIZI RIVOLTI A BAMBINI/E E ADOLESCENTI

### Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

---

<sup>1</sup> Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

## Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali <sup>2</sup>	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA <sup>3</sup>	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

<sup>2</sup> Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

<sup>3</sup> NA= requisito non applicabile

## Chi siamo

La Cooperativa sociale Kether”, nasce a Verona da un gruppo di ragazze/i che vive percorsi di crescita differenziati, volti, al raggiungimento dell'autonomia di studio delle materie tradizionalmente definite come “scolastiche” e, alla partecipazione consapevole della creazione di un ambiente sociale spontaneo basato sull'incontro e la valorizzazione naturale delle differenze.

Kether materializza il suo cammino di vita attiva e di studio, esprimendosi lungo un arco temporale dedicato che comprende l'infanzia, la primaria e la secondaria di primo grado (ex medie inferiori).

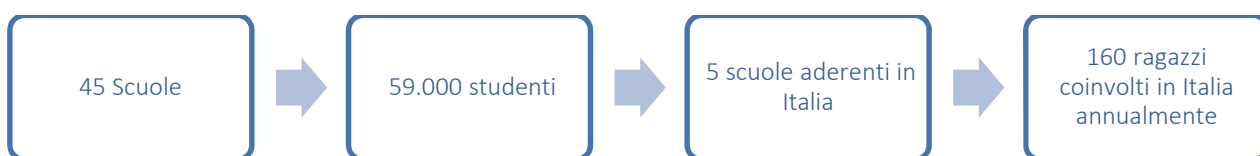
Il termine deriva dalla Lingua Ebraica.

*“La scienza dei calcoli, la geometria bisogna che siano insegnate fin dalla più tenera età senza però fissarle in uno schema rigido che sia imposto obbligatoriamente...Un uomo libero non dovrà mai apprendere una scienza come se fosse uno schiavo... Nessun insegnamento che sia imposto a forza all'anima può essere stabile.” (PLATONE)*

---

## La rete europea a cui appartiene la cooperativa

Kether Coop Soc fa parte della Comunità Europea dell'Educazione Democratica (EUDEC), ente a respiro internazionale fondato nel 2009 a Berlino. L'educazione democratica, definita libertaria in Italia, è un tipo di educazione che corrisponde alle esigenze di libero apprendimento degli studenti per il progresso delle società dei Paesi coinvolti. Raggiunge questi obiettivi attraverso un costante lavoro di auto-apprendimento dell'individuo inserito in dinamiche sociali di problem-solving.



## La nostra storia

KETHER Cooperativa Sociale nasce come associazione nel 2012 e in veste di cooperativa nel 2015. Si sviluppa come un progetto di accoglienza per bambini/e e ragazzi/e che coinvolge le fasce di crescita che vanno dai 3 ai 14 anni. La cooperativa si sviluppa partendo dall'adesione al progetto di un gruppo variabile di accompagnatori e dal sostegno diretto dei giovani e delle loro famiglie. Partita all'inizio con un progetto di sostegno alla scuola primaria, KETHER ha poi allargato il suo orizzonte di intervento costituendo un gruppo dedicato all'infanzia per bambini/e 0-3 anni e il gruppo della scuola secondaria di primo grado per ragazzi/e 12/14 anni. Con KETHER collaborano periodicamente educatori esterni che portano ai giovani della cooperativa, le loro competenze di settore, per aumentare la qualità e la differenza significativa di soggetti d'apprendimento e di materie educative.

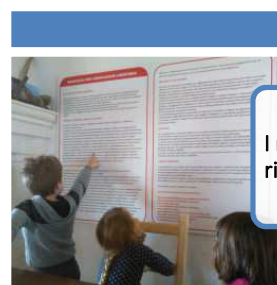
## Mission



La sede



il lavoro  
con i  
ragazzi



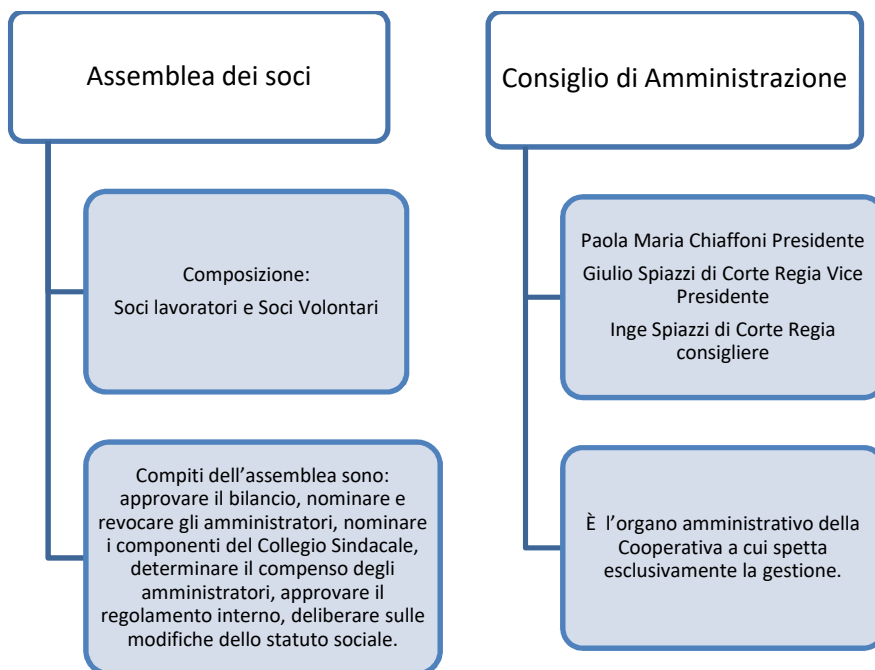
I nostri  
riferimenti

KETHER cooperativa sociale lavora in ambito educativo ed ha come mission quella di aiutare i giovani a trovare modalità individuali e collettive di auto-educazione scolastica e culturale, nel rispetto delle libertà e delle autonomie dei soggetti coinvolti nel percorso di crescita. In particolare KETHER segue l'educazione di giovani svantaggiati, aiutandoli a ritrovare la loro autostima nel fare e nell'essere, attraverso pratiche sociali di inclusione e di rispetto.



## La Governance

Kether è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente. Per il coordinamento della sua gestione si avvale del seguente organigramma operativo:



### IL'impegno della Governance nell'anno 2020

Il consiglio di amministrazione si incontra per presentare il bilancio o per deliberare l'ammissione o il recesso da soci, gli incontri sono rari in quanto la cooperativa ha una struttura stabile e di piccole dimensioni. Gli amministratori non percepiscono compensi.

Anche l'assemblea viene convocata per adempiere agli obblighi normativi, approvazione bilancio rinnovo degli amministratori.

## Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 3 soci . Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

<b>Base Sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Soci lavoratori	2	2
Soci volontari	1	1
Totale Soci	3	3
<b>Indicatori della base sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Età media dei soci	45	45
Percentuale maschi	33%	33%
Percentuale Femmine	66%	66%
Anzianità media di appartenenza alla Cooperativa come soci	4	4

### I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

Kether ha operato nel corso del 2020 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei lavoratori e soci lavoratori lo evidenziano:

- I lavoratori durante l'anno sono stati 2 a tempo indeterminato (soci) e 2 a tempo determinato
- Tutti i lavoratori sono part time
- durante l'anno le lavoratrici donne sono state 3 mentre i lavoratori maschi 1
- Il contratto di lavoro applicato: cooperative sociali

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Soci lavoratori	2	2
Lavoratori non soci	2	1
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	43	43
Anzianità media di servizio nella cooperativa	4,75	5,25
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	50%	50%
Altro		

<b>La forza lavoro della cooperativa:</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Lavoratori diplomati	1	1
Lavoratori laureati	3	3
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	50%	50%

## Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono 2 e sono rimasti stabili .
- sono stati stipulati due contratti a tempo determinato
- i lavoratori sono tutti part time
- l'attività formativa ridotta anche a seguito della pandemia .

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	2	2
Contratti di lavoro a tempo determinato	2	1
% lavoratori part time	100%	100%
Retribuzione oraria lorda del livello contrattuale più basso	Euro 8.03	Euro 7.78
Retribuzione oraria lorda del livello contrattuale più alto	Euro 9.65	Euro 9.24
Differenziale in % tra il livello più alto e più basso	16%	16%

## I soci volontari

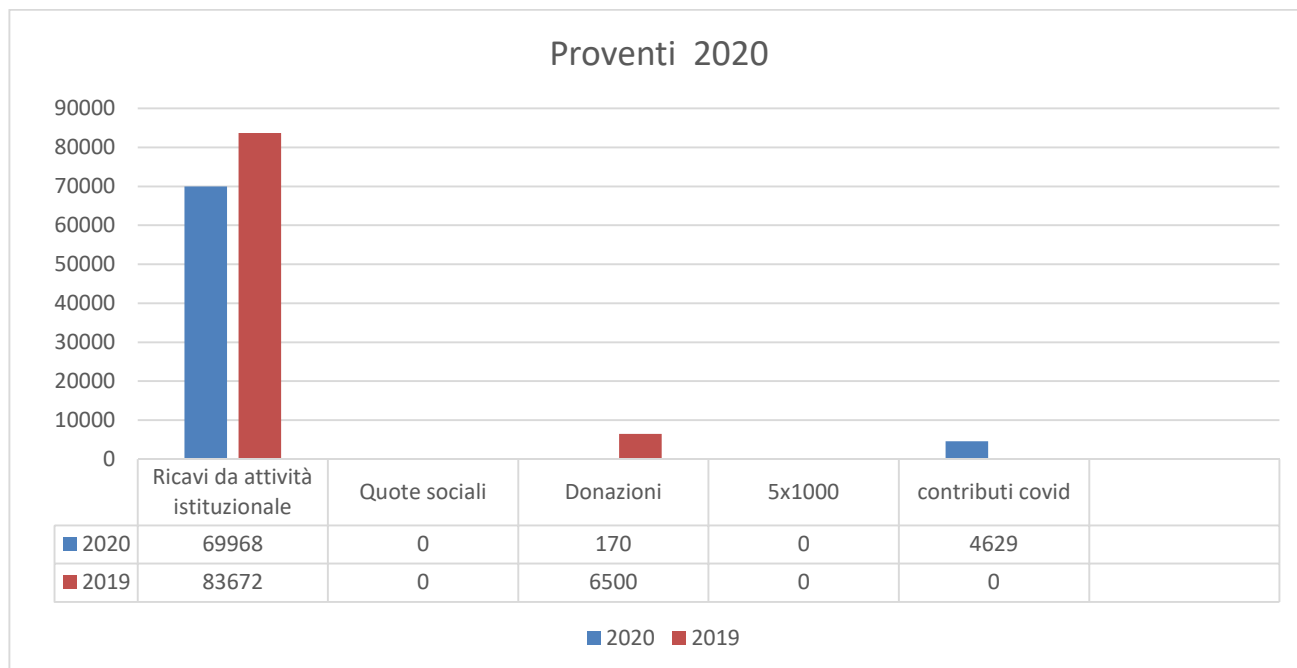
E' presente un solo socio volontario iscritto nel libro soci della Cooperativa Kether che collabora per la raccolta dati, per materiale giornalistico/informativo e proposta eventi. I soci volontari non hanno percepito rimborsi.

## I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Incremento/diminuzione costo del lavoro rispetto al 2019	- 4%
Incremento/ diminuzione fatturato rispetto al 2019	- 16%
Incidenza costo lavoro su costi totali	66%
Dipendenza da fonti pubbliche	0

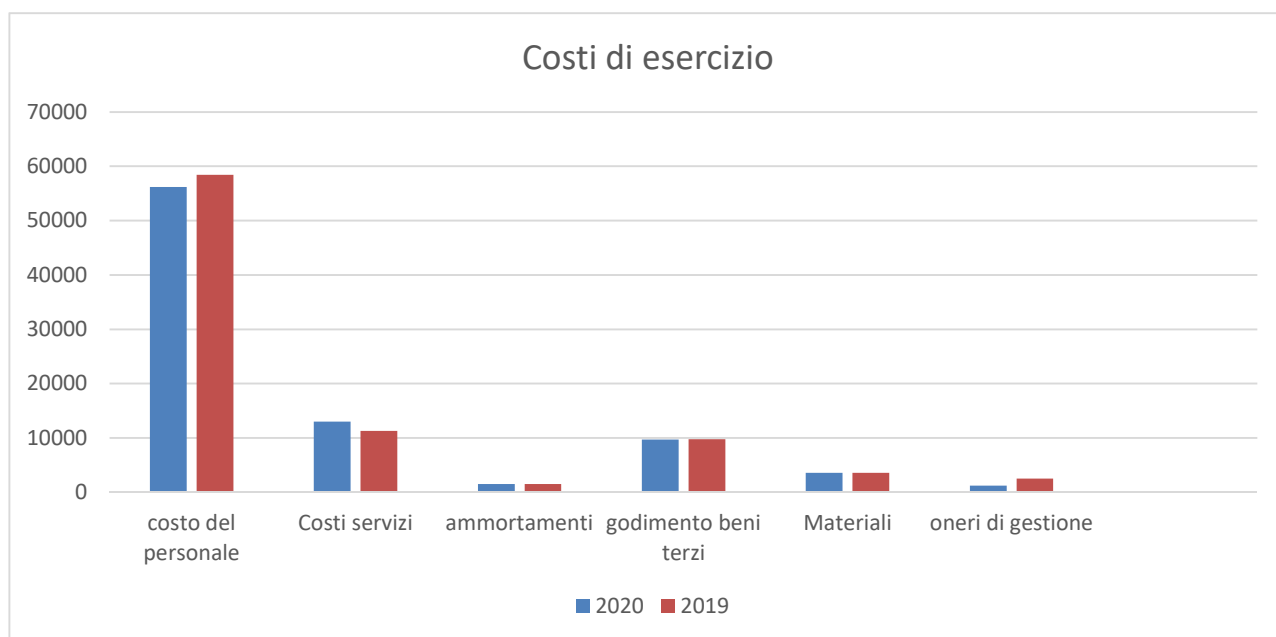
I proventi.



La cooperativa non ha percepito proventi da fonti pubbliche. Nel 2020 ha percepito soltanto il contributo Codiv per euro 4.629.

### I costi d'esercizio

I costi per il 2020 sono stati 85.236 Euro e per il 66 % sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 87.207 Euro del 2019 a 85.236 Euro del 2020 con un diminuzione del 4 % a fronte di una diminuzione del fatturato nello stesso arco di tempo pari al 16%. La diminuzione del fatturato è dovuta esclusivamente alla pandemia Covid 19. Il costo del lavoro si riferisce per il 69% a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).



## I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci. Il patrimonio aziendale netto ha raggiunto con il 2020 17.379,59 Euro (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

## La sicurezza e la qualità nei servizi per i ragazzi

Tra i compiti principali che Cooperativa Kether ha posto al centro del suo servizio per le scuole vi è proprio la gestione della sicurezza. Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori. Il Responsabile per la sicurezza coincide con lo studio esterno che segue tutti gli adempimenti. All'interno della cooperativa KETHER è presente un addetto per l'antincendio e il primo soccorso.

## Operare in un contesto di rete sociale: il rapporto con il territorio

La Cooperativa KETHER, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete di famiglie coinvolte nel percorso, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale.

## La gestione dei servizi

### La struttura dei servizi

L'anno 2020 si è svolto con qualche difficoltà dovuta alla presenza dell'emergenza Covid 19. Rispetto al 2019 si sono dovute prendere delle decisioni importanti sulla riorganizzazione degli studi che hanno permesso, in via virtuale, più che in presenza di ottenere comunque i risultati di successo scolastico che ci si era proposti. Rispetto al 2019, è venuto a mancare l'ambiente di presenza diretta e fisica e, per una cooperativa come KETHER che lavora col sociale e con i gruppi di giovani meno avvantaggiati, ciò è stata una carenza non solo di tipo logistico (vedi didattica a distanza) ma anche di relazione, e al contempo però anche una sfida.

Il cammino di studi viene svolto in ambiente di pluriclasse e in totale trasversalità per ciò che concerne il costante contatto con le variegate componenti della piccola scuola libertaria (età, sesso, differenze culturali, sociali, linguistiche ecc.). Gli strumenti didattici utilizzati da chi vive e pratica il percorso (bambine/i, ragazze/i, accompagnatrici/ori) sono spuri e molto spesso prodotti direttamente o portati fortuitamente dall'insieme di studio. L'educazione che ne deriva è dunque incidentale, non direttiva, informale/a-formale, auto-gestita, consapevole, autonoma e soprattutto non adultocentrica. Organo che fa della "Scuola", "organismo partecipato in costante divenire", è l'*assemblea* espressa in ritmi non vincolanti, quotidiani, settimanali e straordinari. Il rapporto di voto tra bambine/i, ragazze/i, accompagnatrici/ori è espresso nella formula "one person = one vote", dunque ogni partecipante l'assemblea ha diritto di voto indipendentemente dall'età, dal "ruolo", dalla "condizione" naturale, sociale ecc.

Bambine/i, ragazze/i, sono liberi di decidere dell'assunzione, del mantenimento e del licenziamento di accompagnatrici/ori come pure della frequentazione o meno delle stesse/i, delle loro materie proposte, siano esse considerate convenzionalmente "obbligatorie" o facoltative. Il piano di studi annuale e d'intero percorso viene deciso assieme ai singoli interessati e costantemente dibattuto ed elaborato. L'eventuale assenza nella frequentazione di una materia viene auto-gestita o su richiesta, accompagnata ad un fine, con altri elementi di studio o di interesse manuale, artistico, comunicativo ecc.

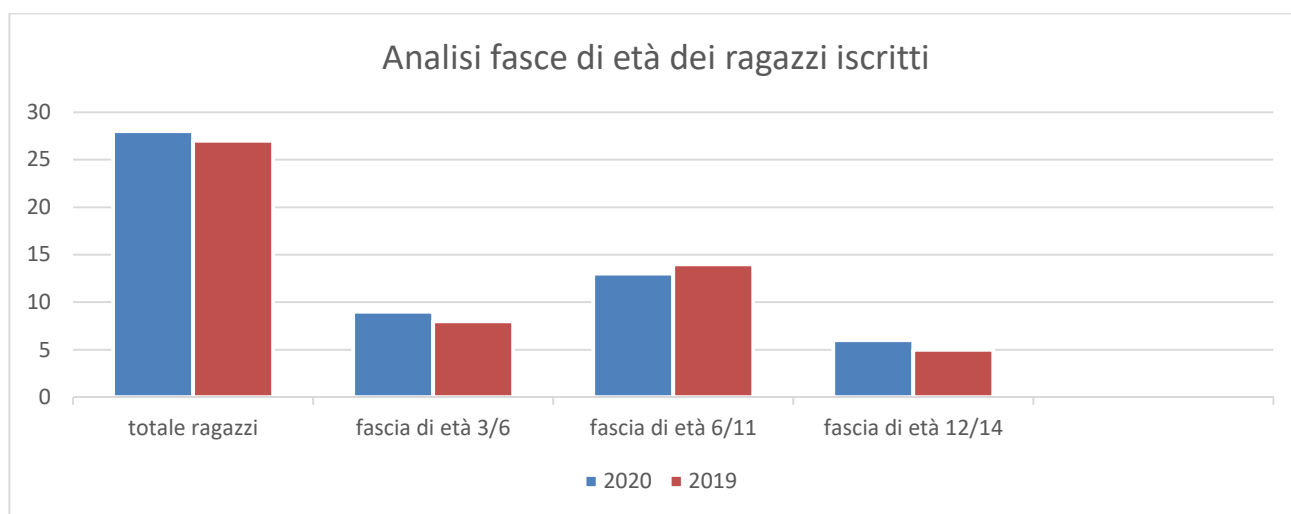
Nella piccola scuola libertaria kether è presente la figura di accompagnatrice/ore di riferimento, scelto da ogni singola bambina/o, ragazza/o tra le accompagnatrici/ori della realtà educativa libertaria, che non ha funzioni di "maestro", "professore", "tutore" e così via ma che fornisce la propria presenza dedicata agli studenti interessati, in vista di una assunzione di responsabilità richiesta nella presentazione all'esame di fine anno in ambienti statali.

Agendo nell'ambito della istruzione parentale, con la formula esplicitata dagli articoli 30 e 33 della Costituzione Italiana in materia di diritto di assolvimento delle libertà educative sul territorio nazionale, bambine/i, ragazze/i vengono accompagnati annualmente nella preparazione dell'esame di abilitazione alla classe successiva,

richiesto dal sistema scolastico centrale e regionale italiano, nonché all'esame di stato per ciò che concerne la terza media e il successivo passaggio alle medie superiori.

La piccola scuola libertaria kether, mette dunque a disposizione cicli di supporto allo studio incentrati sull'interesse e l'autonomia all'auto-apprendimento per una scuola realmente organizzata giorno dopo giorno da bambine/i, ragazze/i, dunque da chi sceglie di puntare sulle proprie motivazioni di crescita e non su un supposto "travaso" di "sapere" che "riempie" o da un'azione "plasmatrice" che "modella". Le bambine/i e le ragazze/i che costruiscono il loro equilibrio-kether di conoscenza, lo fanno sulla base di continue, precise/insondabili, libere scelte.

Situazione ragazzi frequentanti	2020	2019
Numero ragazzi iscritti totali	28	27
Fascia di età 3-6 anni	9	8
Fascia di età 6-11 anni	13	14
Fascia di età 12-14	6	5



### La struttura di operatori a supporto

Gli operatori: struttura	2020	2019
Accompagnatori	4	3
Coordinatori	1	1
Facilitatori	3	3

Gli operatori: modalità di gestione	2020	2019
Ore di progettazione	10 settimanali	10 settimanali
Ore di coordinamento	6 ore settimanali	6 ore settimanali

Le competenze trasversali		
Competenza	Numero di operatori specializzati	Dettaglio sulla competenza
Istruttore di orientering	1	Esplorazione e mappature dei territori circostanti mediante uscite settimanali
Astrofili	1	Osservazione dei cieli e identificazione dei principali sistemi stellari e planetari anche con osservazioni diurne (luna, sole, grandi pianeti)
informatici	1	Tecniche di assemblaggio hardware e costruzione programmatica di software

### La tipologia delle attività svolte

La tipologia delle attività con i ragazzi (da definire unità di misura: ore, numero, etc)	2020	2019
Ore di attività formativa in aula	4 giornaliere	4 giornaliere
Ore di attività outdoor	1 giornaliera + 2 il venerdì outdoor	1 giornaliera + 2 il venerdì outdoor
Ore di incontri per attività di incontri assembleari con i ragazzi	1 settimanale	1 settimanale
Anzianità media di appartenenza alla cooperativa dei soci volontari	3	2

### Il rapporto con le famiglie dei ragazzi

Attività con le famiglie	2020	2019
Numero incontro nell'anno	2	4
Numero attività svolte insieme ai genitori	0	10
Altre informazioni legate al rapporto con le famiglie		



## Il rapporto con le scuole del territorio

Rapporto con le scuole del territorio	2020	2019
Numero di scuole	1	1
% di esito positivo esami per sostenere esami annuali	100%	100%

## L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La presentazione dei dati che seguirà nei prossimi paragrafi consentirà, tra l'altro, di mettere in evidenza l'impatto dell'emergenza Covid. Le limitazioni, i lockdown e l'incertezza di gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita delle scuole libtarie.

I numeri che descrivono questo effetto sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi essenziali come quelli per l'infanzia.

Impatto Covid sui servizi erogati nel 2020	2020
Minori iscritti	0
Riduzione attività esterne o interne	90%
Riduzione incontri sul territorio e di gruppo	100%

## Piano di miglioramento per il 2021

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi della crisi "Corona Virus". Un evento che ha ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell'analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2020 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell'anno 2020 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.

Area gestionale	Obiettivo
<b>Governance</b>	Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. Sono state prese decisioni consensuali per l'adozione di tutti gli strumenti di tutela sanitaria decisi dai vari D.P.C.M nel corso dell'emergenza.
<b>Risorse umane</b>	<b>Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi.</b> Nel corso del 2020 è proseguito il percorso di perfezionamento per formare e preparare il personale ad affrontare tutti gli aspetti relativi alla salvaguardia sanitaria dei frequentatori della Cooperativa KETHER.
<b>Gestione economica</b>	<b>Potenziamento del 5x1000.</b> È da prevedere un'attività di promozione e sostegno per valorizzare la risorsa del 5x1000, attualmente non utilizzata. L'rete di sostenitori lascia intravedere le potenzialità di tale strumento di fund raising. È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l'informazione per farne crescere la portata.